



Mise à jour des délais pour le traitement des demandes de passeports :

Une situation de plus en plus catastrophique

Longueuil, 17 Juin 2022 – Le député de Longueuil—Saint-Hubert, M. Denis Trudel, dénonce les délais de traitement inacceptables pour les demandes de passeports.

« La situation est plus qu'inquiétante, c'est devenu catastrophique. Mon bureau vient en aide à tous les citoyens de Longueuil-Saint-Hubert qui appellent pour assurer un suivi auprès de Service Canada pour les demandes de passeports urgentes. Présentement, c'est plus d'une soixantaine de demandes en attentes qui sont prises en charge par mon équipe en plus de ceux que nous avons résolus. C'est du jamais vu! Le gouvernement tente de rassurer la population en mentionnant que les passeports seront disponibles 24h avant leur départ mais n'empêche, que feront les familles et les voyageurs advenant un dossier incomplet ce qui peut arriver fréquemment ? » a dénoncé M. Trudel.

Afin de résoudre la crise, le Bloc Québécois a suggéré à mainte reprise au gouvernement d'ouvrir temporairement et sans frais, les bureaux de passeports durant les fins de semaine afin de traiter rapidement les demandes les plus urgentes. Le bureau du député tant qu'à lui demeure disponible en tout temps pour aider du mieux qu'il le peut les citoyens qui ont une demande urgente.

« Moi je pense à toutes les familles et voyageurs qui vivent cette situations plus qu'angoissante en ce moment, qui voit la date de leur voyage arriver bien plus vite que leur passeport. C'est eux les grands pénalisés par cette situation. Il ne faut toutefois pas rejeter la faute aux fonctionnaires qui tentent de faire de leur mieux. Selon ceux à qui mon équipe parle, les fonctionnaires ne sont même pas en mesure de récupérer les informations dans les demandes en ligne des citoyens. Ils travaillent sur un système désuet et non fonctionnel» a martelé le député de Longueuil—Saint-Hubert.

« Quand on demande au ministre pourquoi c'est aussi long, on nous répond que c'est à cause de la pandémie. Je trouve que la pandémie commence à avoir le dos large pas mal. Les demandes de passeport, ça a toujours existé, il y en avait avant la pandémie. Ça devrait être fonctionnel comme système il me semble. À ce moment-ci, j'arrive à la conclusion que, le réel problème, c'est l'incompétence du ministre à bien faire fonctionner sa machine », a conclu M. Trudel.

– 30 –

Source :
Tommy Hurteau
Attaché politique – Communications et relations médiatiques
Bureau du député Denis Trudel
581-579-5795